

国保中央会  
介護電子媒体化ソフト  
インストール  
マニュアル

第3.3版

公益社団法人  
国民健康保険中央会

## 0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

## 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
---------------------------	---

## 2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
---------------------------------	---

## 3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	16
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	17
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	18
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	19
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	20
3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら	21



本マニュアルは、大切に保管してください。

# 0. はじめに

## 0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国及びその他の国における登録商標です。

### インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Home	(32Bit・64Bit)
Windows 10 Pro	(32Bit・64Bit)
Windows 11 Home	(64Bit)
Windows 11 Pro	(64Bit)

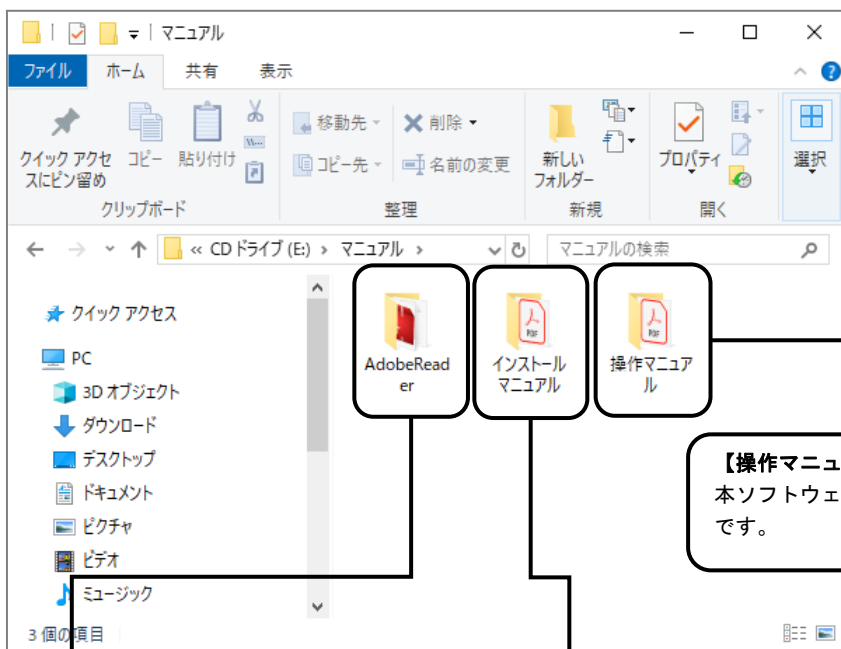
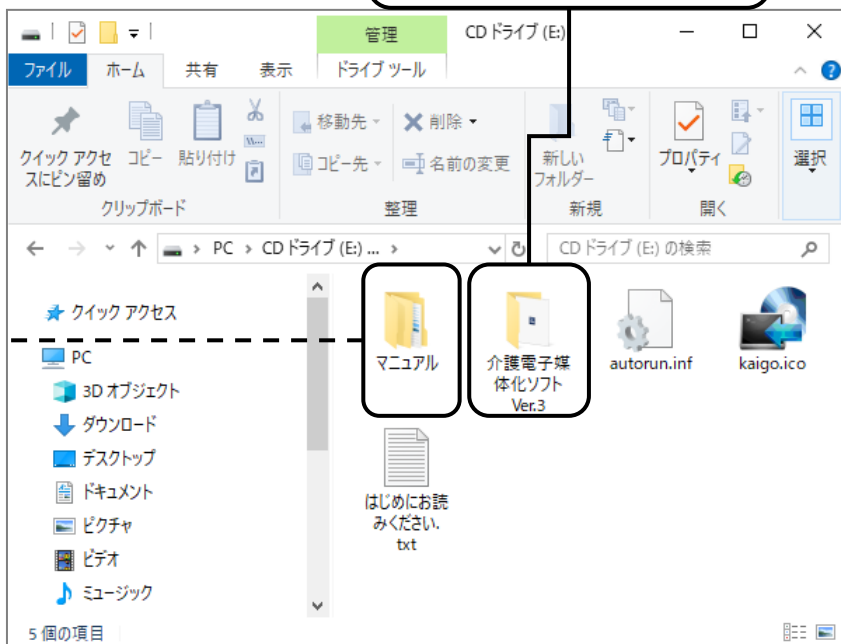
### 注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されます。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布されているCD-ROMのいずれかで入手してください。

## 0. 2. CD-ROMの内容

**【介護電子媒体化ソフト】**

介護電子媒体化ソフトVer.3の  
アプリケーションディレクトリです。

**【AdobeReader】**

マニュアルを参照する為には  
AdobeReaderが必要となります。

**【インストールマニュアル】**

本ソフトウェアのインストール  
マニュアルです。

**【操作マニュアル】**

本ソフトウェアの操作マニュアル  
です。

## 1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

**注意** インストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

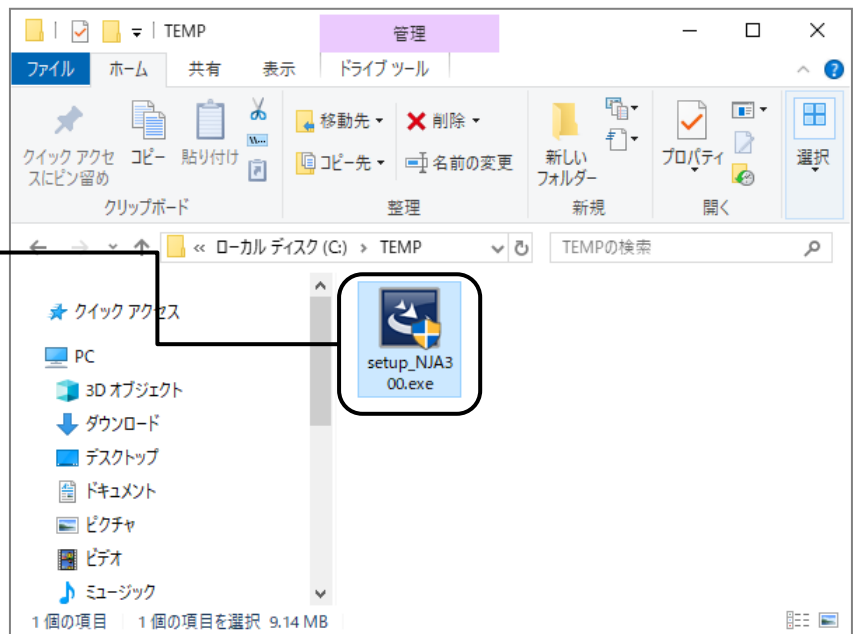
**ヒント!**

旧ソフト（介護電子媒体化ソフトVer. 1およびVer. 2）をご使用の場合、旧ソフトで作成したデータは引き継ぐことが可能です。

■ 国保連合会ホームページからダウンロードする場合

①国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup\_NJA300.exe]を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します。

[setup\_NJA300.exe] をダブルクリックします。



■ CD-ROM媒体をご利用の場合

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します。

**ヒント!**

■自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.18)の手順を実施してください。

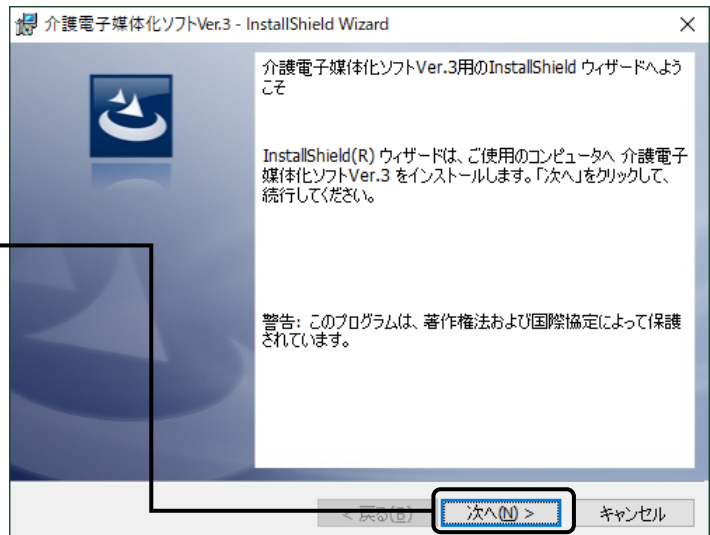
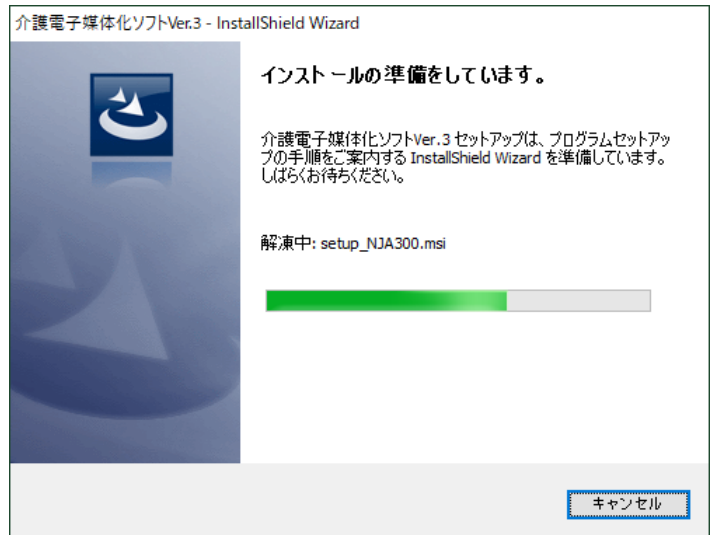
■メニュー画面が表示されない

「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.17)の手順を実施してください。

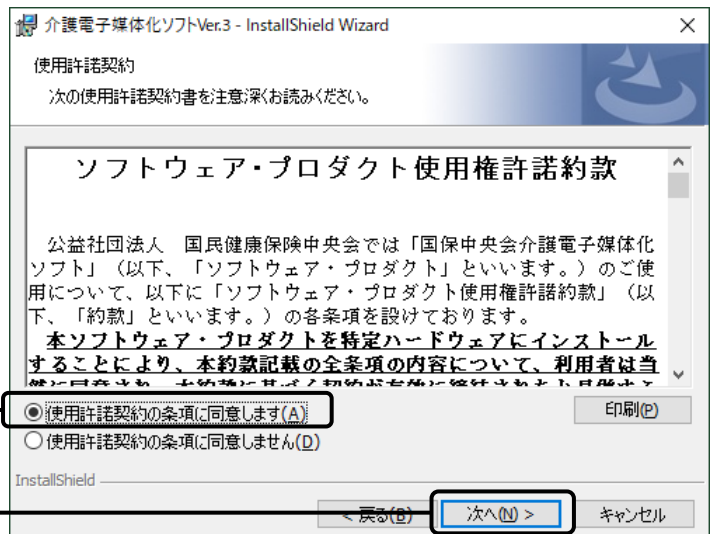
**ヒント!**

■「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.19)の手順を実施してください。



② [次へ] をクリックします。



③使用許諾約款の内容を確認の上、  
[使用許諾契約の条項に同意します]  
を選択します。

④ [次へ] をクリックします。

**ヒント!**

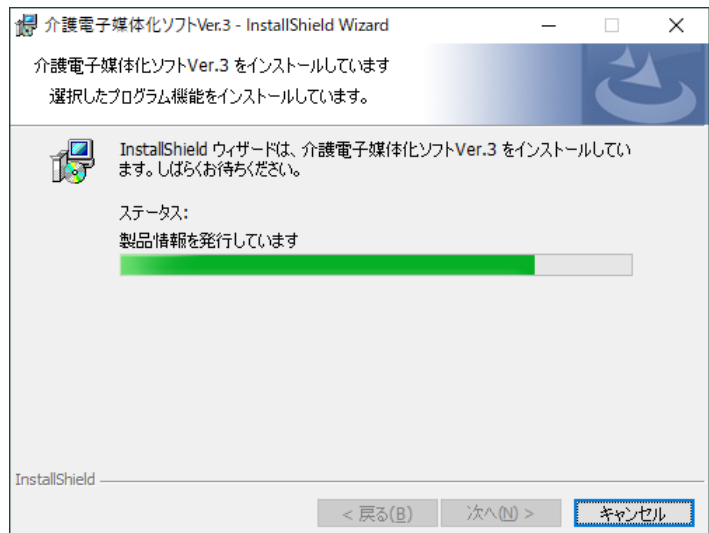
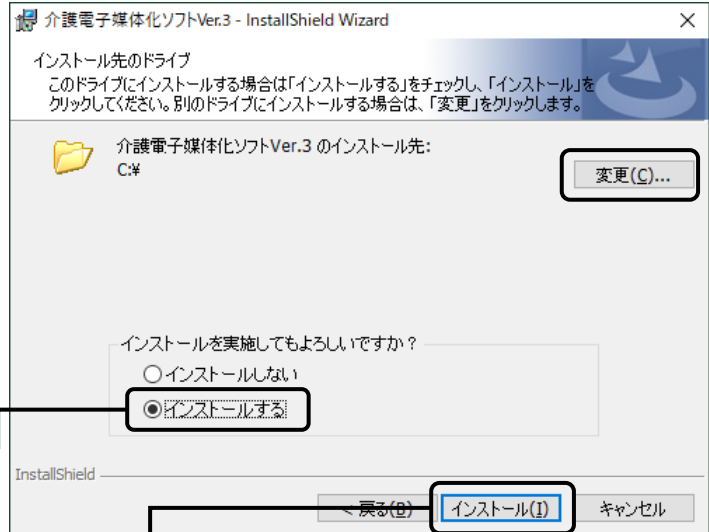
ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

[ドライブ名] : ¥Kaigo¥NJA01

例) C:¥Kaigo¥NJA01¥

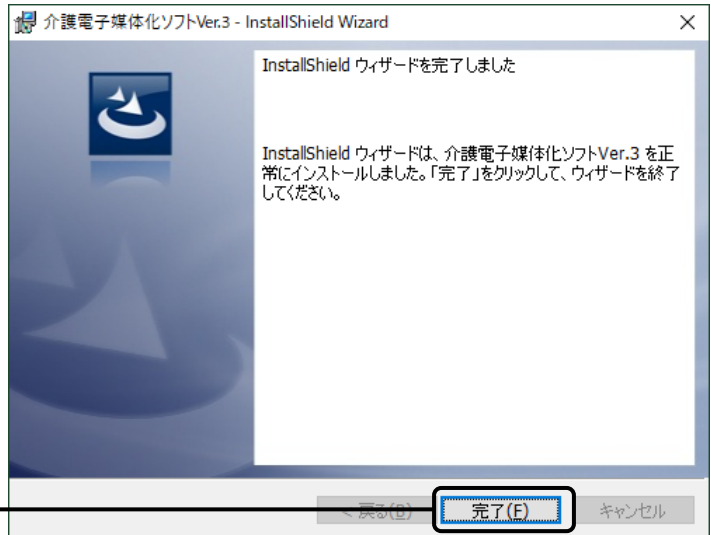
⑤ 「インストールする」を選択します。

⑥ 「インストール」をクリックします。

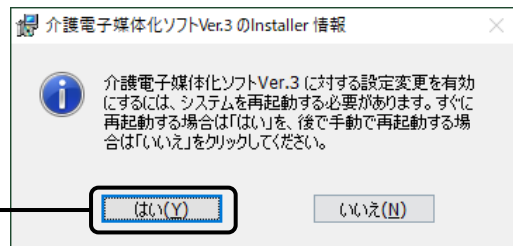


※ インストールには10分程度かかる場合があります

⑦ [完了] をクリックします。



⑧ [はい] をクリックします。



### ⚠ 注意

CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です



## 2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

### 注意

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください。今後のOSバージョンアップにより、画面の操作性が変更になる場合があります。

### 2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

#### ■ Windows 7 の場合

Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い  
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

**Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い  
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除**

■ Windows 8.1 Updateの場合

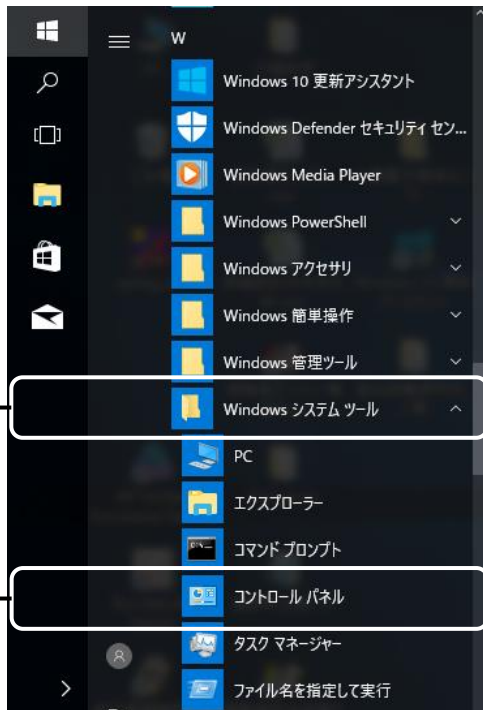
**Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い  
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除**

**Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い  
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除**

## ■ Windows 10 Home/Proの場合

**注意** アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[Windowsシステムツール] の [コントロールパネル] を選択します。



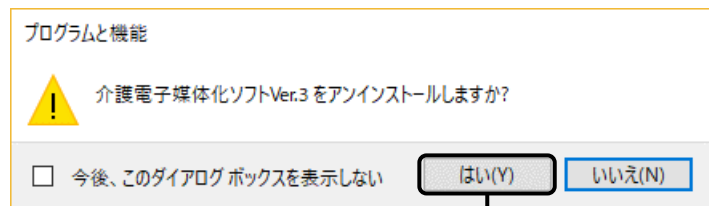
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

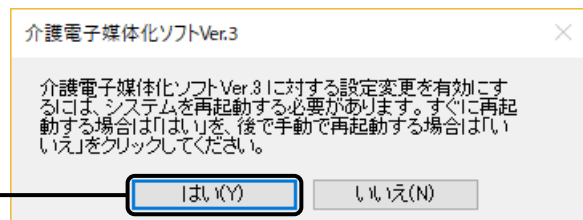


④ 「はい」をクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

## ■ Windows 11 Home/Proの場合

**注意** アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

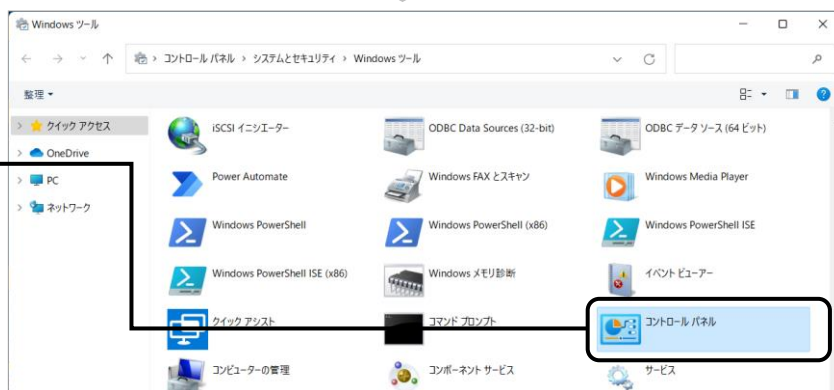
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] を選択します。



② [Windowsツール] をクリックします。



③ [コントロールパネル] をクリックします。



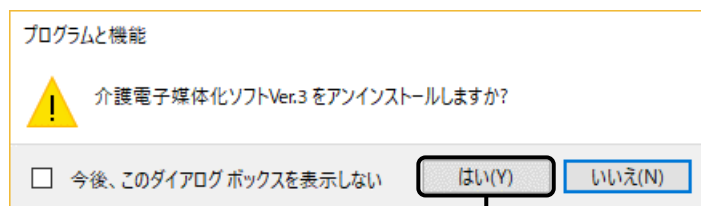
④ [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



⑤ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

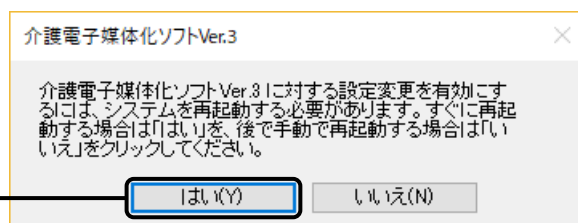


⑥ [はい] をクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑦ [はい] をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です



# 3. 困ったときには

## 3. 1. インストール中にエラーが発生したら

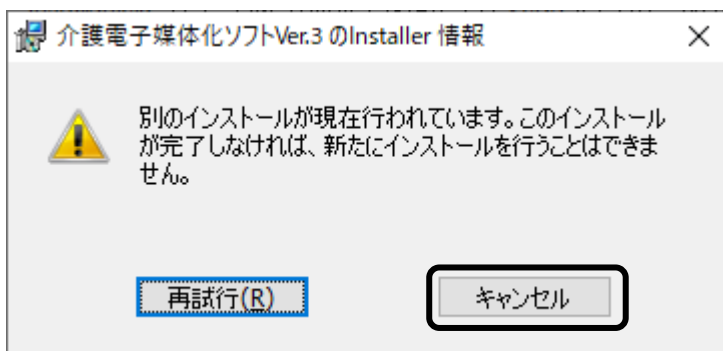
### ■ 「別のインストールが現在行われています。」

#### 原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまっただけのため。

#### 対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



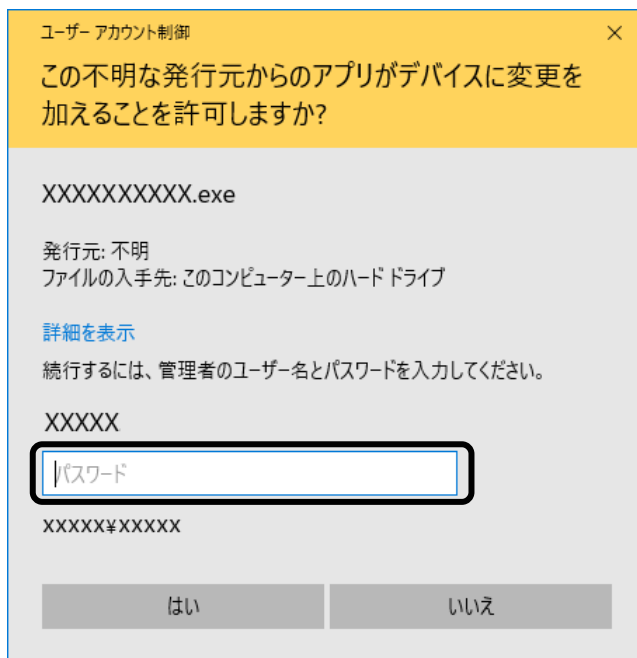
### ■ 「次の不明な発行元からの・・・変更を加えることを許可しますか？」

#### 原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

#### 対応

管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。

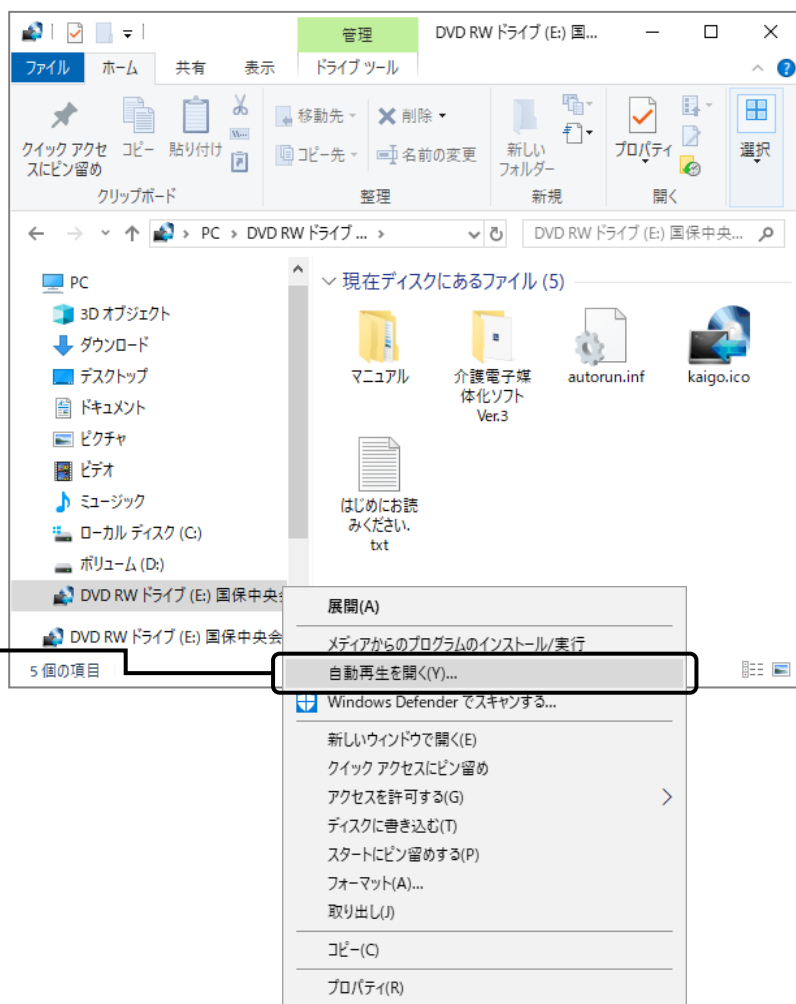


## 3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

## ■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

エクスプローラを開き、左画面からDVD/CD-ROMドライブを右クリック → [自動再生を開く] をクリックします。

[自動再生を開く] をクリックします。



## 💡 ヒント!

メニューに [自動再生を開く] がない場合は「その他のオプションを表示」をクリックすると表示されます。

## 3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

## ■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

「[setup\_NJA300.exeの実行]」をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。

## DVD ドライブ (E:) 国保中央...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

## メディアからのプログラムのインストール/実行



setup\_NJA300.exe の実行  
発行元は指定されていません

## その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示  
エクスプローラー



何もしない

「[setup\_NJA300.exeの実行]」をクリックします。

## 3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

## ■ 変更許可の確認画面が表示された場合

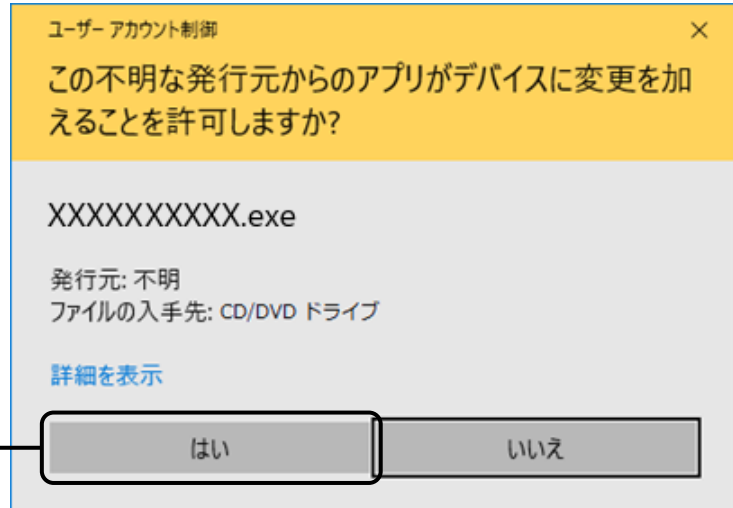
## 原因

「ユーザーアカウント制御 (UAC)」  
機能が有効になっているため。

## 対応

「はい」をクリックします。イン  
ストーラが実行されますので、イン  
ストール作業を続行してください。

「はい」をクリックします。



## 3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

## ■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

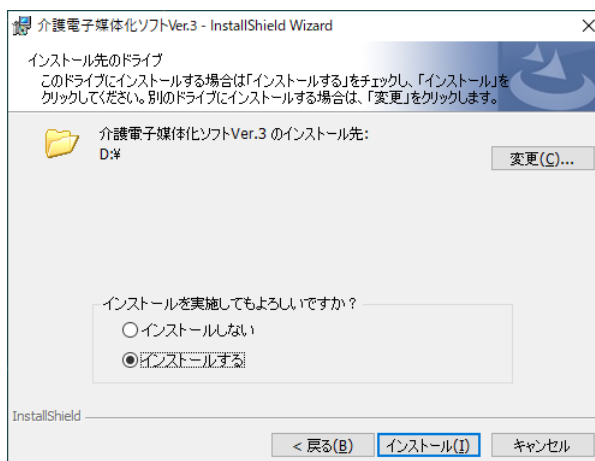
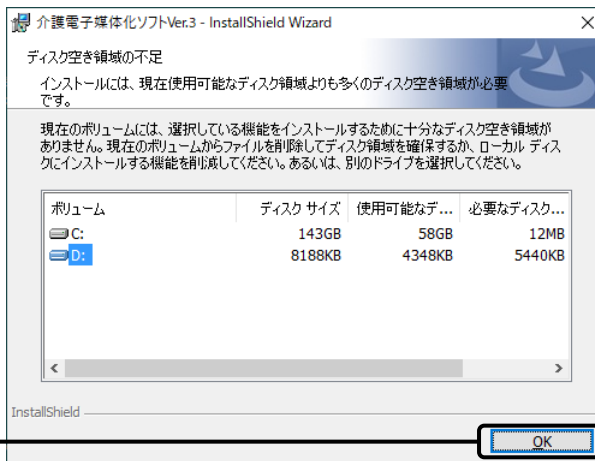
## 原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

## 対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

【OK】をクリックして前の画面に戻ります。



## 【対処】

- ・「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」  
本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。
- ・「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」  
インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください。

**3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら**

Windows 7が、Microsoft社のサポート終了に伴い  
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除